

Allgemeine Infos bezüglich der Nutzung von Fremd-Gutscheinen

(Gutscheine die nicht direkt bei uns, "Basis51", "Paintball-Achern" bzw. "SeTac GmbH" bestellt, bei "Basis51", "Paintball-Achern" bzw. "SeTac GmbH" bezahlt und von "Basis51", "Paintball-Achern" bzw. "SeTac GmbH" an Euch versandt worden sind)

Du hast einen Gutschein, der von einem externen Buchungsportal / Gutscheinportal ausgestellt ist ?

Wenn der Gutschein nicht direkt bei uns bestellt, bei uns bezahlt und von uns an Euch versandt worden ist ...

... dann ist der Gutschein von einem externen Portal.

Bitte immer genau beachten welche Leistung dort beschrieben ist.

Fremdgutscheine sind immer Leistungsgutscheine, niemals Wertgutscheine.

Bei der Nutzung von Fremdgutscheinen fällt eine Buchungsgebühr von 10,00 Euro pro Gutschein an.

Diese Buchungsgebühr ist am Spieltag vor Spielbeginn zu entrichten.

Bei manchen Portalen muss der Gutschein zuerst bei dem jeweiligen Portal aktiviert werden.

Die genaue Vorgehensweise steht immer in den Unterlagen, die du von denen erhalten hast.

Und nun zu uns :

Anmeldungen müssen immer schriftlich direkt bei deiner ersten Kontaktaufnahme mit uns erfolgen und von uns bestätigt werden.

Du hast dich nun schriftlich bei uns angemeldet, jedoch bei deiner Anmeldung nicht erwähnt, dass du einen Gutschein hast ...

... dann ist diese Anmeldung, bzw. die Nutzung des Gutscheines an diesem Tag ungültig, auch wenn sie von uns bestätigt wurde.

Der Gutschein kann dann an diesem Tag nicht gespielt werden.

Ihr könnt dann aber gerne einen Ersatztermin vereinbaren.

Du kannst jeden gültigen Gutschein generell jederzeit innerhalb der regulären Öffnungszeiten bei uns spielen.

Gutscheine sind grundsätzlich jeden Tag (Montag bis Sonntag) zwischen 09.00 Uhr und 19.00 Uhr (Spielende) spielbar.

Unbedingt mindestens 14 Tage vor dem Spieltag per Email unter Angabe der Gutschein-Nummer bzw. aller relevanten Angaben

(z.B. Gutschein-Nr, Ref.-Nr, Security-Code) bzw. Foto, Screenshot, PDF des kompletten Gutscheines bei uns anmelden.

Erst nach Angabe der Gutschein-Nummer bzw. aller relevanten Daten (wie oben beschrieben) kann die Reservierung von uns verbindlich bestätigt werden.

Am einfachsten hat sich bewährt den Gutschein direkt mit der Anfrage an uns weiterzuleiten.

Bei der Anmeldung unbedingt Datum, fixe Uhrzeit und genaue Spieleranzahl melden.

Für Spielbeginn nach 16 Uhr müssen es mindestens 10 Spieler sein.

Falls ihr weniger Spieler seid, könnt ihr gerne noch Spieler ohne Gutschein mitbringen.

Diese bezahlen dann direkt bei uns vor Ort eines unserer jeweils aktuellen Angebote.

Eine Nachbuchung von Gutscheinen ist nicht möglich.

Am Spieltag unbedingt den Gutschein in Papierform, ausgedruckt, mitbringen.

Ohne Vorlage des gültigen Gutscheins in Papierform ist die Reservierung leider ungültig, auch wenn von uns bestätigt.

Spielbeginn ist immer genau zur reservierten Uhrzeit.

Verspätungen oder Absagen, aus welchem Grund auch immer, die weniger als 7 Tage vorher erfolgen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Ersatztermine sind ebenfalls mindestens 7 Tage vorher anzumelden und müssen von uns bestätigt sein.

Für Gutscheine ist extra ein exclusives, separates Spielfeld reserviert.

Somit ist garantiert, dass Gutschein-Nutzer einen Exklusiv-Status haben.

In Ausnahmefällen können dort verschiedene Gutschein-Gruppen miteinander spielen.

Seid bitte mindestens 30 Minuten früher bei uns.

Dann ist genug Zeit zum Umziehen, die Einweisung und evtl. Fragen von euch.

Eventuelle Upgrades (mehr Kugeln, längere Spielzeit, zusätzliche Spielfelder, weitere Ausrüstung, ...) können vor Ort erworben werden.

Wir wünschen Euch einen schönen, spannenden und erlebnisreichen Tag. :-)